**Анкета для граждан, потребителей образовательных услуг**

**Критерий открытости и доступности информации об организации**

1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения**

5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, других массовых мероприятиях\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.Материально-техническое и информационное обеспечение организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.Условия для индивидуальной работы с обучающимися\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.Наличие дополнительных образовательных программ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Критерий доброжелательности**

12.Удовлетворённость компетентностью работников организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13.Оценка доброжелательности и вежливости работников организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Критерий удовлетворенности качеством**

14.Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15.Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16.Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По каждому критерию выставляется от 0 до 10 баллов, суммируется и делится на 16 (на количество показателей).

Оценка «отлично»: 8-10 баллов

 «хорошо»: 6-7 баллов

 «удовлетворительно»: 4-5 баллов

 «неудовлетворительно»: 0-3 балла